

Fysiotherapie Manuele therapie Van der Horst

Bezig voor Beter Bewegen

www.therapievanderhorst.nl | 0294 - 264901

Praktijkinformatie

Nooit Gedacht 100 | 1398 EG Muiden | 0294 – 26 49 01

www.therapievanderhorst.nl | info@therapievanderhorst.nl

KvK 32150972 | NL79 FVLB 0226 5698 37

Inhoudsopgave

1. Contact
2. Vergoedingen
3. Inloopspreekuur
4. Wat neemt u mee naar de praktijk
5. AfsprakenApp
6. Parkeren bij de praktijk
7. Verhinderung
8. No show
9. Betaling van de declaraties
10. Website
11. Privacyverklaring

1. Contact

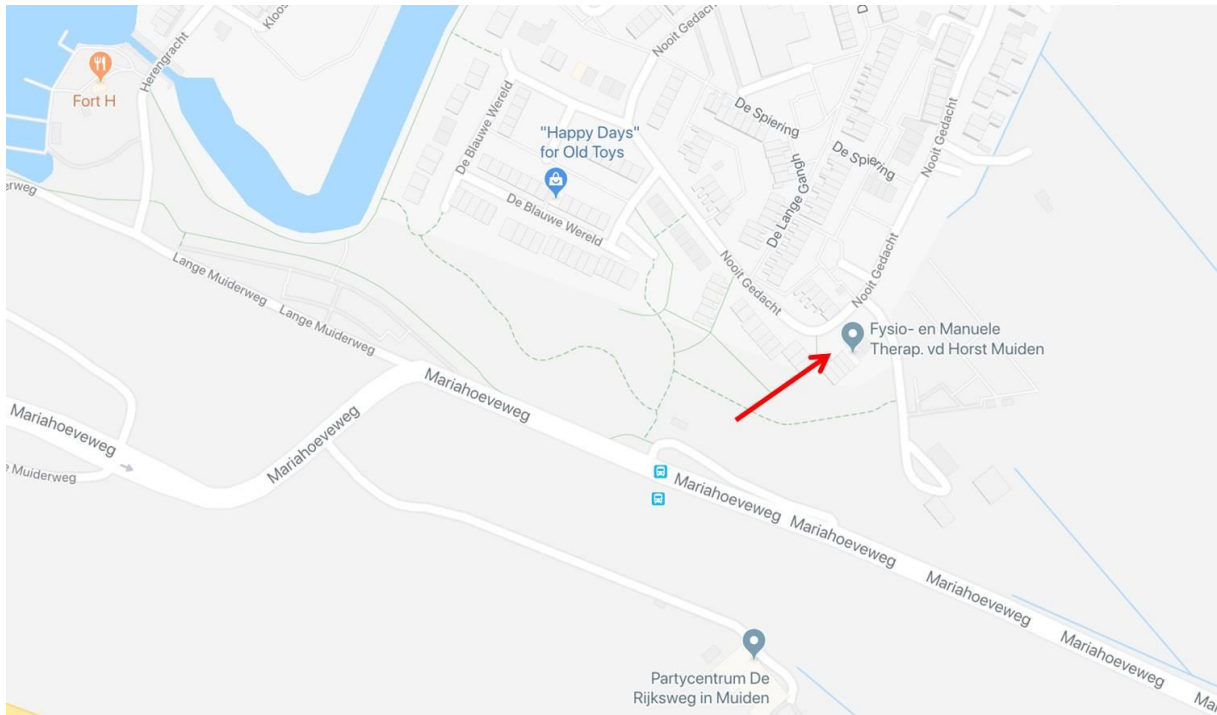
Nooitgedacht 100

1398 EG Muiden

0294 264901

info@therapievanderhorst.nl

www.therapievanderhorst.nl



Klik op de kaart voor gedetailleerde informatie

2. Vergoedingen

Onze praktijk heeft met alle zorgverzekeraars een overeenkomst voor vergoeding van de behandelingen en accepteren de contractueel afgesproken vergoeding. Indien uw verzekering de behandelingen niet (meer) vergoedt hanteren we de tarieven zoals vermeld op onze website.

3. Inloopsprekuur

Drie maal per week is er een inloopsprekuur. Tijdens dit spreekuur worden klachten gescreend. Tijdens deze screening beoordelen we of de klacht een indicatie is voor fysiotherapie. Er kunnen ondersteunende maatregelen worden uitgevoerd en indien raadzaam kan er direct een vervolgspraak gemaakt worden voor een behandeling. Voor de inloopsprekurentijden raadpleeg onze website.

4. Wat neemt u mee naar de praktijk?

- Indien aanwezig, de verwijzing van huisarts of medisch specialist
- U bent zonder verwijzing bij ons welkom (ook kinderen onder de 18)
- Uit het oogpunt van hygiëne vragen wij u zelf een badlaken of grote handdoek mee te nemen
- Uw zorgverzekeringpas en een geldig ID bewijs

5. AfsprakenApp

Onze praktijk maakt gebruik van een 'AfsprakenApp'. Deze kan gratis op de telefoon worden geïnstalleerd. Hierin worden de oefeningen voor thuis getoond en wordt de volgende afspraak bevestigd. Hij is te downloaden in de App Store of in Google Play.

6. Parkeren bij de praktijk

Voor patiënten van buiten de gemeente Muiden beschikt onze praktijk over 3 uitleen-parkeervergunningen. Deze hangen in de wachtkamer en kunnen gedurende de behandeltime gebruikt worden. Bij vertrek kan de vergunning weer worden teruggehangen.

7. Verhinderung

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u niet op de afspraak kan verschijnen, een behandelafpraak minstens 24 uur van tevoren afzegt. In de behandeltime die voor u is gereserveerd kan dan een andere patiënt worden behandeld. Als wij niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op ons antwoordapparaat inspreken. Ook is het mogelijk om via e-mail een bericht van verhindering te sturen. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak, kunnen wij niet bij uw verzekering declareren en wordt bij uzelf in rekening gebracht. U betaalt dan het volledige bedrag van de gereserveerde tijd van de behandeling.

8. No show

Voor een te late afzegging van een afspraak (een afzegging dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld) of het niet nakomen van een afspraak, ontvangt u een "no show" declaratie. Op de no show tijd blijft de behandelkamer en de gereserveerde tijd onbenut. Deze tijd had misschien ingevuld kunnen

worden door een andere patiënt op de wachtlijst. De declaratie voor no show wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed, daarom krijgt de patiënt deze declaratie zelf toegestuurd. De tarieven die wij hanteren voor no show zijn € 30,= voor fysiotherapie en € 40,= voor manuele therapie. Is de lege plek nog op te vullen dan krijgt de patiënt uiteraard geen declaratie.

9. Betaling van de declaraties

Wij verzenden onze declaraties digitaal.

Betaling: binnen 14 dagen onder vermelding van declaratienummer

IBAN: NL79FVLB0226569837 t.n.v. C.M. van der Horst

10. Website

Voor openingstijden van de praktijk en de inloopsprekuren en voor alle overige informatie over onze praktijk kunt u onze website raadplegen;

www.therapievanderhorst.nl

11. Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Onze praktijk verzamelt van haar patiënten onderstaande persoonsgegevens:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Burgerservicenummer
- Wie is de behandelend huisarts
- Verzekeraar
- Medische gegevens

Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens?

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, houdt uw therapeut een registratie van uw medische en administratieve gegevens bij in een elektronisch dossier. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (v/h Wet Bescherming Persoonsgegevens) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Uitsluitend indien daarvoor uw schriftelijke toestemming is verleend

worden patiëntgegevens aan derden verstrekt (letselschadespecialisten, arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen, e.d.).

Er wordt uitsluitend door de behandelend fysiotherapeut gerapporteerd aan de verwijzend specialist of huisarts. Indien u middels DTF onder behandeling bent wordt er na uw mondelinge/schriftelijke toestemming gerapporteerd aan uw huisarts. De paramedische verwijzingen worden 15 jaar tot na de laatste behandeldatum beveiligd digitaal opgeslagen.

Onze praktijk verstuurt aan haar patiënten een aantal keer per jaar een digitale nieuwsbrief. Deze bevat informatie over de praktijk, fysiotherapie in het algemeen en over de zorg in Nederland.

Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de patiëntgegevens die opgenomen zijn in uw dossier. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze betrokken personen hebben een geheimhoudingsplicht. De door ons zorgvuldig gekozen partners en beheerders van onze digitale media, zoals e-mailverkeer, website, nieuwsbrief en praktijksoftware hebben eveneens geheimhoudingsplicht voor zover zij kennis hebben van gegevens uit het patiëntendossier en andere persoonsgegevens. Uw behandelend therapeut zal zorg dragen dat uw gegevens niet zichtbaar zullen zijn voor derden. Medewerkers van onze praktijk vergrendelen hun computer indien zij de behandelkamer verlaten. Het is de patiënt en de bezoekers niet toegestaan om de PC/laptop van de therapeut te bedienen. De praktijk eigenaar houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG.

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens, die over u zijn vastgelegd, in te zien en het recht op een afschrift van uw patiëntdossier. Alleen gegevens, die te maken hebben met de behandeling, worden in het elektronisch patiëntdossier opgeslagen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd dan kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat dan stellen wij het zeer op prijs dat u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, aan ons kenbaar maakt.

Muiden, 24 mei 2018