

Fysiotherapie Manuele therapie Van der Horst

Bezig voor Beter Bewegen

www.therapievanderhorst.nl | 0294 - 264901

Praktijkinformatie

Nooit Gedacht 100 | 1398 EG Muiden | 0294 – 26 49 01

www.therapievanderhorst.nl | info@therapievanderhorst.nl

KvK 32150972 | NL77 ABNA 0880 6251 20

Inhoudsopgave

1. Contact
2. Coronamaatregelen
3. Vergoedingen
4. Inloopspreekuur
5. Wat neemt u mee naar de praktijk
6. AfsprakenApp
7. Parkeren bij de praktijk
8. Verhinderings
9. No show
10. Website
11. Privacyverklaring

1. Contact

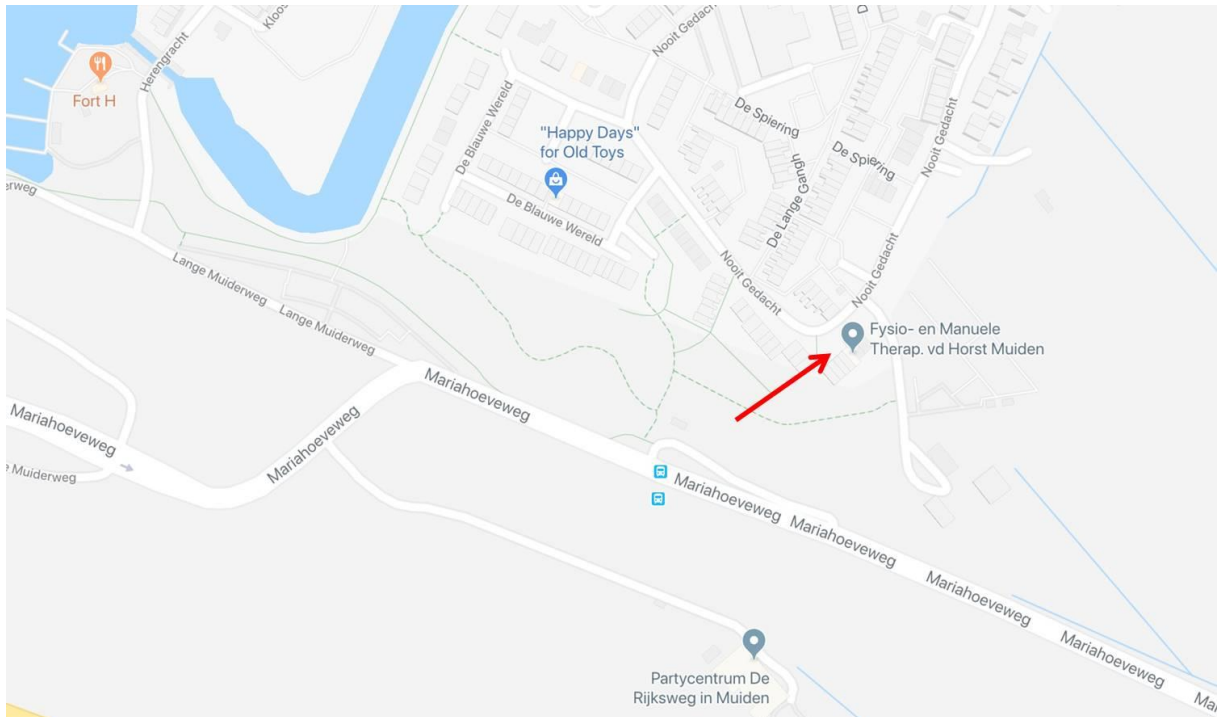
Nooitgedacht 100

1398 EG Muiden

0294 264901

info@therapievanderhorst.nl

www.therapievanderhorst.nl



2. Coronamaatregelen

Nu we weer open zijn en patiënten mogen ontvangen, zullen zowel u als wij ons moeten aanpassen aan de veiligheidsregels.

Wat verwachten we van u als u in de praktijk komt en wat kunt u van ons verwachten om zo samen het coronavirus geen kans te geven zich te verspreiden! Samen houden we 1,5 meter afstand en groeten elkaar zonder handen te schudden.

Wat verwachten we van u:

- Kom NIET naar de praktijk als u OF één van uw gezinsleden koorts, keelpijn of griepverschijnselen vertoont
- Hoest of nies in uw elleboog
- Trek recent gewassen kleding aan

- Kom op tijd, dus niet te vroeg en niet te laat, zodat u niet hoeft te wachten in de wachtkamer
- Neem een schoon gewassen badlaken mee welke gebruikt wordt tijdens de behandeling
- Desinfecteer uw handen in de wachtkamer met de handgel die daar voor u aanwezig is en draag een mondkapje

Wat kunt u van ons verwachten:

- Wij hanteren de voorschriften van het RIVM t.a.v. verscherpte hygiëne maatregelen en de strenge richtlijnen welke opgesteld zijn door onze beroepsgroep
- Wij zorgen ervoor dat slechts 1 patiënt in de wachtkamer kan zitten
- Bij behandelingen waar we de 1,5 meter afstand niet in acht kunnen nemen, maken we gebruik van een plastic tussenschot
- Ook wij dragen een mondkapje

Mocht u binnen 14 dagen na uw bezoek aan ons klachten krijgen, gerelateerd aan het coronavirus, dan verwachten wij van u dat dit bij ons gemeld wordt.

3. Vergoedingen

Onze praktijk heeft géén contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Dat betekent, dat alle behandelingen direct na afloop in de praktijk betaald dienen te worden per pin. Heeft u recht op vergoeding omdat u daarvoor een verzekering heeft afgesloten, dan kunt u de factuur zelf indienen bij uw verzekering. De hoogte van de vergoeding heeft betrekking op het type verzekering welke u heeft afgesloten. Voor informatie hierover kunt u zich in verbinding stellen met uw zorgverzekeraars.

4. Inloopspreekuur

Drie maal per week is er een inloopspreekuur. Tijdens dit spreekuur worden klachten gescreend. Tijdens deze screening beoordelen we of de klacht een indicatie is voor fysiotherapie. Er kunnen ondersteunende maatregelen worden uitgevoerd en indien raadzaam kan er direct een vervolgspraak gemaakt worden voor een behandeling. Voor de inloopspreekuurtijden raadpleeg onze website www.therapievanderhorst.nl

5. Wat neemt u mee naar de praktijk?

- Indien aanwezig, de verwijzing van huisarts of medisch specialist
- U bent zonder verwijzing bij ons welkom (ook kinderen onder de 18)
- Uit het oogpunt van hygiëne vragen wij u zelf een badlaken of grote handdoek mee te nemen
- Uw zorgverzekeringpas en een geldig ID bewijs

6. AfsprakenApp

Onze praktijk maakt gebruik van een 'AfsprakenApp'. Deze kan gratis op de telefoon worden geïnstalleerd. Hierin worden de oefeningen voor thuis getoond en wordt de volgende afspraak bevestigd. Hij is te downloaden in de App Store of in Google Play.

7. Parkeren bij de praktijk

Voor patiënten van buiten de gemeente Muiden beschikt onze praktijk over 1 uitleen-parkeervergunning. Deze hangt in de wachtkamer en kan gedurende de behandeltime gebruikt worden. Bij vertrek kan de vergunning weer worden teruggehangen.

8. Verhinderung

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u niet op de afspraak kan verschijnen, een behandelafpraak minstens 24 uur van tevoren afzegt. In de behandeltime die voor u is gereserveerd kan dan een andere patiënt worden behandeld. Als wij niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op ons antwoordapparaat inspreken. Ook is het mogelijk om via e-mail een bericht van verhindering te sturen.

9. No show

Voor een te late afzegging van een afspraak (een afzegging dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld) of het niet nakomen van een afspraak, ontvangt u een "no show" declaratie. Op de no show time blijft de behandelkamer en de gereserveerde time onbenut. Deze time had misschien ingevuld kunnen worden door een andere patiënt op de wachtlijst. De declaratie voor no show wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed, daarom krijgt de patiënt deze declaratie zelf toegestuurd en kan deze factuur niet worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. De tarieven die wij hanteren voor no show zijn € 42,50 voor fysiotherapie en manuele therapie. Is de lege plek nog op te vullen dan krijgt de patiënt uiteraard geen declaratie.

10. Website

Voor openingstijden van de praktijk en de inloopsprekuren en voor alle overige informatie over onze praktijk kunt u onze website raadplegen;

www.therapievanderhorst.nl

11. Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Onze praktijk verzamelt van haar patiënten onderstaande persoonsgegevens:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Burgerservicenummer
- Wie is de behandelend huisarts
- Verzekeraar
- Medische gegevens

Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens?

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, houdt uw therapeut een registratie van uw medische en administratieve gegevens bij in een elektronisch dossier. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (v/h Wet Bescherming Persoonsgegevens) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Uitsluitend indien daarvoor uw schriftelijke toestemming is verleend worden patiëntgegevens aan derden verstrekt (letselschadespecialisten, arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen, e.d.).

Er wordt uitsluitend door de behandelend fysiotherapeut gerapporteerd aan de verwijzend specialist of huisarts. Indien u middels DTF onder behandeling bent wordt er na uw mondelinge/schriftelijke toestemming gerapporteerd aan uw huisarts. De paramedische verwijzingen worden 15 jaar tot na de laatste behandeldatum beveiligd digitaal opgeslagen.

Onze praktijk verstuurt aan haar patiënten een aantal keer per jaar een digitale nieuwsbrief. Deze bevat informatie over de praktijk, fysiotherapie in het algemeen en over de zorg in Nederland.

Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de patiëntgegevens die opgenomen zijn in uw dossier. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze betrokken personen hebben een geheimhoudingsplicht. De door ons zorgvuldig gekozen partners en beheerders van onze digitale media, zoals e-mailverkeer, website, nieuwsbrief en praktijksoftware hebben eveneens geheimhoudingsplicht voor zover zij kennis hebben van gegevens uit het patiëntendossier en andere persoonsgegevens. Uw behandelend therapeut zal zorg dragen dat uw gegevens niet zichtbaar zullen zijn voor derden. Medewerkers van onze praktijk vergrendelen hun computer indien zij de behandelkamer verlaten. Het is de patiënt en de bezoekers niet toegestaan om de PC/laptop van de therapeut te bedienen. De praktijk eigenaar houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG.

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens, die over u zijn vastgelegd, in te zien en het recht op een afschrift van uw patiëntdossier. Alleen gegevens, die te maken hebben met de behandeling, worden in het elektronisch patiëntdossier opgeslagen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd dan kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat dan stellen wij het zeer op prijs dat u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, aan ons kenbaar maakt.

Muiden, december 2020