

Fysiotherapie Manuele therapie Van der Horst

Bezig voor Beter Bewegen

www.therapievanderhorst.nl | 0294 - 264901

Praktijkinformatie

Nooit Gedacht 100 | 1398 EG Muiden | 0294 – 26 49 01

www.therapievanderhorst.nl | info@therapievanderhorst.nl

KvK 32150972 | NL77 ABNA 0880 6251 20

Inhoudsopgave

1. Contact
2. Coronamaatregelen
3. Vergoedingen
4. Wat neemt u mee naar de praktijk
5. AfsprakenApp
6. Parkeren bij de praktijk
7. Verhinderung
8. No show
9. Website
10. Privacyverklaring

1. Contact

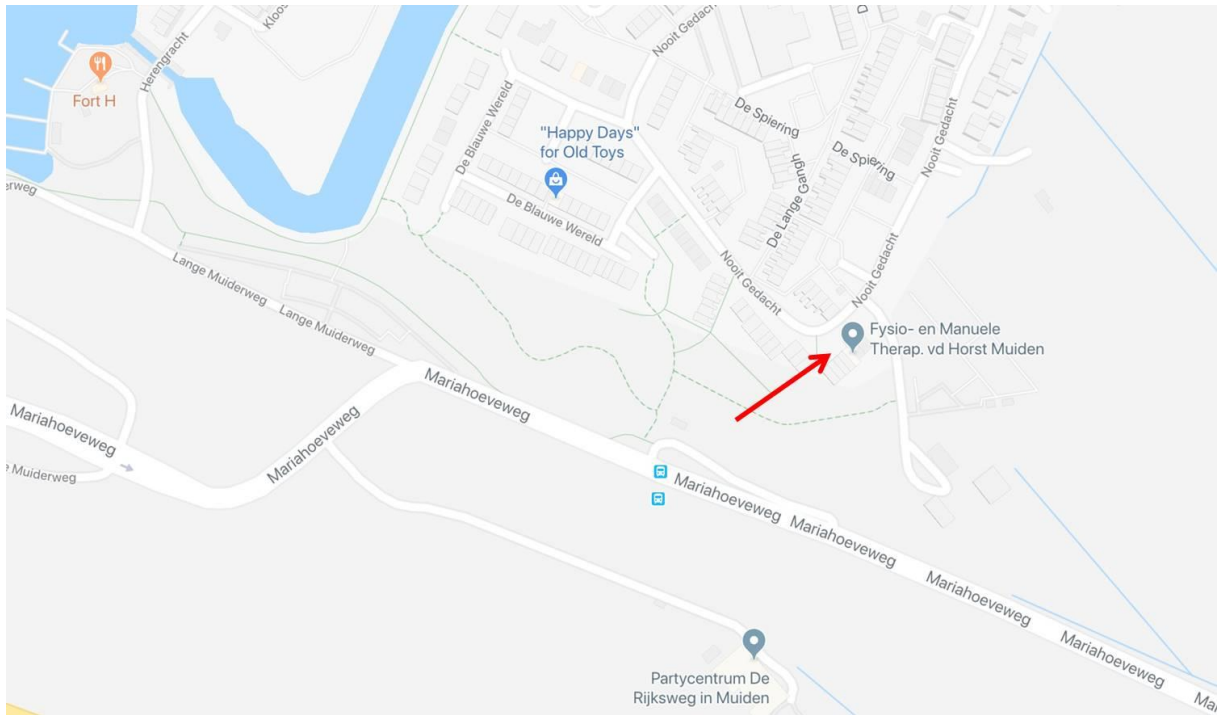
Nooitgedacht 100

1398 EG Muiden

0294 264901

info@therapievanderhorst.nl

www.therapievanderhorst.nl



Klik op de kaart voor gedetailleerde informatie

2. Coronamaatregelen

Wat verwachten we van u als u in de praktijk komt en wat kunt u van ons verwachten om zo samen het coronavirus geen kans te geven zich te verspreiden! Samen houden we afstand (1,5 meter) en groeten elkaar zonder handen te schudden.

Wat verwachten we van u:

- Kom NIET naar de praktijk als u OF één van uw gezinsleden koorts, keelpijn of griepverschijnselen vertoont
- Hoest of nies in uw elleboog
- Trek recent gewassen kleding aan
- Kom op tijd, dus niet te vroeg en niet te laat, zodat de wachttijd zo kort als mogelijk is
- Neem een schoon gewassen badlaken mee welke gebruikt wordt tijdens de behandeling

- Desinfecteer uw handen in de wachtkamer met de handgel die daar voor u aanwezig is

Wat kunt u van ons verwachten:

- Wij hanteren de voorschriften van het RIVM t.a.v. verscherpte hygiëne maatregelen en de strenge richtlijnen welke opgesteld zijn door onze beroepsgroep
- Wij zorgen ervoor dat slechts 1 patiënt in de wachtkamer kan zitten
- Bij behandelingen waar we geen 1,5 meter afstand in acht kunnen nemen, maken we gebruik van een plastic tussenschot of een mondkapje.

Mocht u binnen 14 dagen na uw bezoek aan ons klachten krijgen, gerelateerd aan het coronavirus, dan verwachten wij van u dat dit bij ons gemeld wordt.

3. Vergoedingen

Onze praktijk heeft géén contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Dat betekent, dat alle behandelingen direct na afloop in de praktijk per pin betaald dienen te worden. Heeft u recht op vergoeding omdat u daarvoor een verzekering heeft afgesloten, dan kunt u de factuur zelf indienen bij uw verzekering. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het type verzekering welke u heeft afgesloten. Voor informatie hierover kunt u zich in verbinding stellen met uw zorgverzekeraars.

4. Wat neemt u mee naar de praktijk?

- U bent zonder verwijzing bij ons welkom (ook kinderen onder de 18)
- Indien aanwezig, de verwijzing van huisarts of medisch specialist
- Uit het oogpunt van hygiëne vragen wij u zelf een badlaken of grote handdoek mee te nemen
- Een geldig ID bewijs

5. AfsprakenApp

Onze praktijk maakt gebruik van een 'AfsprakenApp'. Deze kan gratis op de telefoon worden geïnstalleerd. Hierin worden de oefeningen voor thuis getoond en wordt de volgende afspraak bevestigd. Hij is te downloaden in de App Store of in Google Play.

6. Parkeren bij de praktijk

Voor patiënten van buiten de gemeente Muiden beschikt onze praktijk over een uitleen-parkeervergunning. Deze hangt in de wachtkamer en kan gedurende de

behandeltijd worden gebruikt. Bij vertrek a.u.b. de vergunning weer teruggehangen.

7. Verhinderung

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is erg belangrijk dat u, als u niet op de afspraak kan verschijnen, een behandelafpraak minstens 24 uur van te voren afzegt! In de behandel tijd die voor u is gereserveerd kan dan een andere patiënt worden behandeld.

Als wij niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding inspreken. Ook is het mogelijk om via e-mail (zie contact) een bericht van verhindering te sturen.

Een niet (op tijd) afgemelde afspraak, wordt aangemerkt als no-show en moeten wij helaas in rekening brengen. U betaalt dan het volledige bedrag van de gereserveerde tijd van de behandeling.

8. No show

Voor een te late afzegging van een afspraak (een afzegging dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld) of het niet nakomen van een afspraak, ontvangt u een "no show" declaratie. Op de no show tijd blijft de behandelkamer en de gereserveerde tijd onbenut. Deze tijd had misschien ingevuld kunnen worden door een andere patiënt op de wachtlijst. Het tarief dat wij hanteren voor no show is € 42,50 voor zowel fysiotherapie als manuele therapie. Is de lege plek nog op te vullen dan krijgt de patiënt uiteraard geen declaratie. De declaratie voor no show wordt niet door zorgverzekeraars vergoed.

9. Website

Voor openingstijden van de praktijk en voor alle overige informatie over onze praktijk kunt u onze website raadplegen; www.therapievanderhorst.nl

10. Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Onze praktijk verzamelt van haar patiënten onderstaande persoonsgegevens:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Burgerservicenummer

- Wie is de behandelend huisarts
- Verzekeraar
- Medische gegevens

Waarvoor verzamelen we persoonsgegevens?

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, houdt uw therapeut een registratie van uw medische en administratieve gegevens bij in een elektronisch dossier. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (v/h Wet Bescherming Persoonsgegevens) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Uitsluitend indien daarvoor uw schriftelijke toestemming is verleend worden patiëntgegevens aan derden verstrekt (letselschadespecialisten, arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen, e.d.).

Er wordt uitsluitend door de behandelend fysiotherapeut gerapporteerd aan de verwijzend specialist of huisarts. Indien u middels DTF onder behandeling bent wordt er na uw mondelinge/schriftelijke toestemming gerapporteerd aan uw huisarts. De paramedische verwijzingen worden 15 jaar tot na de laatste behandeldatum beveiligd digitaal opgeslagen.

Onze praktijk verstuurt aan haar patiënten een aantal keer per jaar een digitale nieuwsbrief. Deze bevat informatie over de praktijk, fysiotherapie in het algemeen en over de zorg in Nederland.

Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de patiëntgegevens die opgenomen zijn in uw dossier. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze betrokken personen hebben een geheimhoudingsplicht. De door ons zorgvuldig gekozen partners en beheerders van onze digitale media, zoals e-mailverkeer, website, nieuwsbrief en praktijksoftware hebben eveneens geheimhoudingsplicht voor zover zij kennis hebben van gegevens uit het patiëntendossier en andere persoonsgegevens.

Uw behandelend therapeut zal zorg dragen dat uw gegevens niet zichtbaar zullen zijn voor derden. Medewerkers van onze praktijk vergrendelen hun computer indien zij de behandelkamer verlaten. Het is de patiënt en de bezoekers niet toegestaan om de PC/laptop van de therapeut te bedienen.

De praktijk eigenaar houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG.

U heeft te allen tijde het recht om de gegevens, die over u zijn vastgelegd, in te zien en het recht op een afschrift van uw patiëntdossier. Alleen gegevens, die te maken hebben met de behandeling, worden in het elektronisch patiëntdossier opgeslagen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd dan kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat dan stellen wij het zeer op prijs dat u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, aan ons kenbaar maakt.

Muiden, september 2021